
HANDELINGSPROTOCOL GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Het API contact-gsm-nummer is uniek en wordt alleen voor dit doeleinde gebruikt: 0468/412 730
Op deze manier kan de API voorbereid zijn voor de melding bij een inkomend gesprek.

Eerste contact:

1. Eerst wordt de melder gerustgesteld over de “vertrouwelijkheid” van het gesprek: indien de melder dit wilt kan hij anoniem blijven en ook de melding zelf kan buiten het daglicht gehouden worden.
2. Indien de melder een API van het andere geslacht wenst te spreken, wordt deze indien mogelijk ingeschakeld.
3. De contactgegevens van de melder worden genoteerd, samen met alle andere relevante gegevens. Hiervoor wordt het hiervoor bestemde meldingsformulier gebruikt.
4. De API noteert met zorg wat de melder dwars zit.
5. De API maakt duidelijk dat hij geen professionele hulpverlener is of onderzoeker, maar een eerste aanspreekpunt.
6. Na de formulering van het probleem wordt de melder gerust gesteld dat er gevolg wordt gegeven aan zijn/haar melding.

Er wordt verwezen naar de wegwijzer op de website van WWSV : <https://www.wwsv.be/nl/evs> (scroll down naar “wegwijzer”)

7. In functie van de vlotheid van het gesprek kan de API reeds aangeven welke stappen concreet zullen worden gezet en kan de API eventueel al een eerste advies geven (meestal bij groene of gele vlag”) om tot een tijdelijke verbetering van de situatie te komen.

Indien het gesprek niet vlot verloopt of de situatie is ernstiger, dan wordt de melder zo vlug mogelijk opnieuw gecontacteerd. (zie verder)

Na het eerste contact

1. Het meldingsformulier wordt verder aangevuld en een dossier wordt geopend
2. Het meldingsformulier wordt dan meteen een rapporteringsdocument.
3. De melding wordt getoetst aan de gedragscodes.
4. De melding wordt urgent intern geëvalueerd en behandeld, met eventuele hulp van experts.
5. Inzamelen extra informatie en indien nodig externe raadgeving en extra inschattingsgesprek met betrokkenen. Deze extra informatie wordt bij het dossier gevoegd.

Tweede contact

Na de interne evaluatie en de eventuele extra inschattingsgesprekken contacteert de API zelf de melder.

1. De melder wordt ingelicht over de mogelijke vervolprocedure.
2. De API bespreekt met de melder de eventuele concreet te nemen stappen om een urgente situatie te verbeteren of in te dijken. Hierbij worden de mogelijkheden van de wegwijzer overlopen. (professionele hulpverlening)
3. Indien gewenst en als dit nog niet is gebeurd tijdens het verzamelen van extra informatie, wordt de club van de melder op de hoogte gebracht en om indien mogelijk preventieve maatregelen te nemen op clubniveau.
4. Indien de melder dit wilt en in functie van de ernst van de melding wordt het bestuursorgaan van WWSV op de hoogte gebracht die kan beslissen of er eventueel een preventieve ordemaatregel moet genomen worden.

5. Er wordt eventueel een tuchtprocedure opgestart. Het tuchtorgaan van WWSV inzake Ethisch Verantwoord Sporten is het Vlaams Sport Tribunaal (VST).
6. Een klacht bij dit orgaan kan niet anoniem gebeuren en moet aangetekend gericht worden aan het VST, die verder haar eigen procedure volgt en kan sanctioneren volgens de sancties beschreven in het [Intern Reglement](#) van WWSV.
7. Dit handelingsprotocol is geheel onderhevig aan het tuchtreglement inzake Grensoverschrijdend Gedrag (bijlage 6 van het intern reglement WWSV).
8. Wanneer er sprake is van een ernstig misdrijf zal sowieso aangifte gedaan worden bij de overheidsinstanties. (politie)